ALGEMENE VOORWAARDEN

Wheels In Motion Rijopleidingen.nl - versie september 2026

Artikel 1 - Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rijlessen, rijopleidingen, lespakketten, examens en overige diensten die worden aangeboden door Wheels In Motion Rijopleidingen, hierna te noemen: de rijschool.

2. De leerling, of bij minderjarigheid diens wettelijke vertegenwoordiger, wordt hierna aangeduid als: de leerling.

3. Door het aangaan van een lesovereenkomst verklaart de leerling kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

4. De algemene voorwaarden worden voor of bij het sluiten van de overeenkomst aan de leerling beschikbaar gesteld.

Artikel 2 - Rijlessen

1. De rijschool verzorgt rijlessen op de overeengekomen datum en het overeengekomen tijdstip.

2. De leerling dient op het afgesproken tijdstip aanwezig en gereed te zijn voor de rijles.

3. De leerling dient tijdens de rijles aanwijzingen van de rijinstructeur op te volgen voor zover deze betrekking hebben op de rijopleiding en verkeersveiligheid.

4. De leerling is zelf verantwoordelijk voor het tijdig regelen en geldig houden van eventueel benodigde documenten.

Artikel 3 - Afmelden van een rijles

1. Een geplande rijles kan tot uiterlijk 24 uur voor aanvang van de rijles kosteloos worden geannuleerd of verplaatst.

2. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de rijles is de rijschool gerechtigd de gereserveerde lestijd in rekening te brengen.

3. Bij een lespakket wordt deze rijles in beginsel als gebruikte les, of het betreffende aantal gereserveerde lesuren, van het pakket afgeschreven.

4. Bij aantoonbare overmacht of een bijzondere noodsituatie kan de rijschool naar redelijkheid besluiten de les niet in rekening te brengen. Dit wordt per situatie beoordeeld.

Artikel 4 - Te laat komen en niet verschijnen

1. De leerling dient op het afgesproken tijdstip aanwezig te zijn.

2. Bij te laat komen wacht de instructeur maximaal 10 minuten op de afgesproken locatie.

3. Verschijnt de leerling niet binnen deze 10 minuten en is geen andere afspraak met de instructeur gemaakt, dan mag de rijschool de les als niet verschenen beschouwen.

4. De gereserveerde lestijd kan in dat geval volledig in rekening worden gebracht of van het lespakket worden afgeschreven.

5. Komt de leerling binnen 10 minuten alsnog opdagen, dan kan de les doorgaan voor de resterende gereserveerde lestijd. De oorspronkelijke eindtijd blijft in beginsel gehandhaafd.

6. Indien de rijschool of instructeur zelf te laat is, gaat dit niet ten koste van de lestijd van de leerling. Gemiste lestijd wordt gecompenseerd of verrekend.

Artikel 5 - Lespakketten

1. Een lespakket is persoonlijk en kan niet zonder voorafgaande toestemming van de rijschool worden overgedragen.

2. De inhoud en prijs van het pakket worden bij het afsluiten van de overeenkomst vastgelegd.

3. Indien een pakket een praktijkexamen, tussentijdse toets, theorieproduct of andere dienst bevat, wordt dit bij aankoop vermeld.

4. Extra rijlessen die niet binnen het pakket vallen worden tegen het op dat moment overeengekomen losse lestarief berekend.

5. Een pakket geeft geen garantie dat de leerling na het daarin opgenomen aantal lessen klaar is voor het praktijkexamen.

Artikel 6 - Langdurige inactiviteit en geldigheid pakket

1. Van de leerling wordt verwacht dat een aangekocht lespakket binnen een redelijke termijn wordt gebruikt.

2. Wanneer gedurende 12 aaneengesloten maanden geen rijles is gevolgd en de leerling in deze periode geen contact met de rijschool heeft opgenomen over het voortzetten van de opleiding, wordt de leerling als langdurig inactief beschouwd.

3. De rijschool kan in dat geval de lesovereenkomst beëindigen.

4. Bij beëindiging wordt rekening gehouden met reeds geleverde rijlessen, reeds gemaakte of redelijkerwijs niet meer terug te draaien kosten en reeds voor de leerling ingekochte of gereserveerde diensten.

5. Een eventueel resterend tegoed wordt afgehandeld met inachtneming van de toepasselijke wettelijke regels.

6. Bij aantoonbare bijzondere omstandigheden, zoals langdurige ziekte, zwangerschap of andere overmacht, kan in overleg een langere termijn worden afgesproken.

Artikel 7 - Betaling

1. Losse rijlessen dienen volgens de met de leerling afgesproken betaalwijze te worden betaald.

2. Lespakketten dienen volgens de bij aankoop overeengekomen betalingsafspraak te worden voldaan.

3. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, dienen deze termijnen tijdig te worden betaald.

4. Bij een betalingsachterstand kan de rijschool verdere rijlessen en/of het aanvragen van een examen tijdelijk opschorten totdat de betalingsachterstand is voldaan.

5. Buitengerechtelijke incassokosten worden uitsluitend in rekening gebracht voor zover dit wettelijk is toegestaan en nadat de vereiste betalings- en aanmaningsprocedure is gevolgd.

Artikel 8 - Examens en toetsen

1. Een praktijkexamen, tussentijdse toets, AVB- of AVD-examen wordt in overleg met de leerling aangevraagd.

2. De leerling dient te voldoen aan de door het CBR en/of andere bevoegde instanties gestelde voorwaarden.

3. De rijschool kan niet garanderen dat een leerling slaagt voor een examen of toets.

4. De rijschool kan adviseren een examen uit te stellen wanneer de instructeur van mening is dat de leerling nog onvoldoende voorbereid is.

5. Indien een gereserveerd examen door toedoen van de leerling niet kan plaatsvinden, kunnen de daarmee samenhangende kosten voor rekening van de leerling komen voor zover deze daadwerkelijk verschuldigd en redelijk

zijn.

6. Indien een examen door het CBR of een andere bevoegde instantie wordt geannuleerd, gelden de regels van die instantie.

Artikel 9 - Geschiktheid voor de rijles

1. De leerling dient lichamelijk en geestelijk in staat te zijn veilig aan het verkeer deel te nemen.

2. Het is niet toegestaan een rijles te volgen onder invloed van alcohol, drugs of andere middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden.

3. Indien de instructeur redelijkerwijs van mening is dat veilig lessen niet mogelijk is, mag de instructeur de rijles weigeren of beëindigen.

4. Wanneer de oorzaak hiervan aan de leerling is toe te rekenen, kan de gereserveerde lestijd in rekening worden gebracht.

Artikel 10 - Verplichtingen van de rijschool

De rijschool draagt er zorg voor dat: (1) rijlessen worden verzorgd door een bevoegd rijinstructeur; (2) het lesvoertuig voor zover wettelijk vereist is verzekerd; (3) het lesvoertuig voldoet aan de wettelijke eisen; (4) de leerling professioneel en respectvol wordt begeleid; en (5) zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens.

Artikel 11 - Annulering door de rijschool

1. De rijschool kan een rijles annuleren of verplaatsen vanwege bijvoorbeeld ziekte van de instructeur, een defect aan het lesvoertuig, gevaarlijke weers- of verkeersomstandigheden of andere omstandigheden waardoor de les redelijkerwijs niet kan plaatsvinden.

2. Een door de rijschool geannuleerde rijles wordt niet bij de leerling in rekening gebracht.

3. Indien mogelijk wordt in overleg een nieuwe afspraak gemaakt.

4. De rijschool is niet aansprakelijk voor gevolgschade als gevolg van een redelijkerwijs noodzakelijke annulering, behoudens voor zover uitsluiting van aansprakelijkheid wettelijk niet is toegestaan.

Artikel 12 - Beëindiging van de opleiding

1. De leerling kan de rijopleiding beëindigen met inachtneming van de overeenkomst en de toepasselijke wettelijke regels.

2. Bij beëindiging worden reeds gevolgde lessen en daadwerkelijk gemaakte of niet meer terug te draaien kosten verrekend.

3. De rijschool kan de overeenkomst beëindigen wanneer voortzetting redelijkerwijs niet van de rijschool kan worden verlangd, bijvoorbeeld bij herhaaldelijke betalingsachterstanden, agressief of bedreigend gedrag, herhaaldelijk niet verschijnen of ernstige overtreding van deze voorwaarden.

4. Eventuele financiële afwikkeling vindt plaats conform de overeenkomst en toepasselijke wetgeving.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid

1. De rijschool beschikt over de voor de lesvoertuigen noodzakelijke verzekeringen.

2. De rijschool is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuiste of onvolledige informatie van de leerling, tenzij de schade mede het gevolg is van een omstandigheid die aan de rijschool kan worden toegerekend.

3. Niets in deze voorwaarden beperkt of sluit aansprakelijkheid uit voor zover dit volgens de wet niet is toegestaan.

Artikel 14 - Klachten

1. Klachten over de rijopleiding dienen zo spoedig mogelijk bij Wheels In Motion Rijopleidingen te worden gemeld.

2. De leerling geeft de rijschool een redelijke gelegenheid om de klacht te onderzoeken en waar mogelijk op te lossen.

3. Partijen proberen een geschil in eerste instantie in onderling overleg op te lossen.

Artikel 15 - Privacy

Persoonsgegevens van leerlingen worden uitsluitend verwerkt voor doeleinden die verband houden met de rijopleiding, administratie, communicatie, betalingen, examens en wettelijke verplichtingen. De rijschool behandelt deze gegevens overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.

Artikel 16 - Wijzigingen

1. De rijschool kan deze algemene voorwaarden wijzigen voor toekomstige overeenkomsten.

2. Voor reeds gesloten overeenkomsten gelden de voorwaarden waarmee de leerling bij het aangaan van de overeenkomst heeft ingestemd, tenzij een wijziging rechtsgeldig met de leerling wordt overeengekomen of uit de wet voortvloeit.

Artikel 17 - Toepasselijk recht

1. Op de overeenkomst tussen Wheels In Motion Rijopleidingen en de leerling is Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter, indien partijen het geschil niet onderling kunnen oplossen.

HUISREGELS - KORT SAMENGEVAT

• **Afmelden:** minimaal 24 uur voor de rijles. Bij te laat afmelden kan de gereserveerde lestijd volledig worden berekend.

• **Te laat:** de instructeur wacht maximaal 10 minuten. Daarna kan de les als gemist worden beschouwd en volledig worden berekend.

• **Lespakket:** bij 12 maanden achtereen geen lessen en geen contact kan de opleiding worden beëindigd. De financiële afwikkeling vindt plaats volgens de overeenkomst en de wettelijke regels.

• **Veiligheid:** geen rijles onder invloed van alcohol, drugs of andere middelen die de rijvaardigheid beïnvloeden.

• **Respect:** leerling en instructeur behandelen elkaar respectvol. Agressief, bedreigend of ernstig ongepast gedrag wordt niet geaccepteerd.